

Heeft u binnenkort een afspraak bij ons? Dan willen wij u ter voorbereiding vragen het onderstaande goed door te nemen.

Lees dit protocol *voorafgaand aan iedere afspraak* opnieuw door, want er kunnen tussentijdse veranderingen worden doorgevoerd.

Om besmetting binnen onze praktijk zoveel mogelijk te beperken hanteren wij de volgende regels; tijdens het maken van een afspraak en vlak voor de behandeling stel ik een aantal vragen (triage), waardoor ik weet of behandelen veilig is.

1. Wij kunnen u **niet** behandelen als er sprake is van een van de volgende situaties:
 - U heeft een of meerdere van de volgende – ook milde – symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C).
 - U heeft de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad.
 - U heeft huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten.
 - Er is bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen COVID-19 vastgesteld.

Kom in dit geval **niet** naar de praktijk maar neem telefonisch contact met ons op. De afspraak kan te allen tijde kosteloos worden verzet. Wij nemen het zekere voor het onzekere: bij twijfel wordt een afspraak altijd verzet.

2. Bent u 70 jaar of ouder of valt u in de risicogroep: wees dan extra voorzichtig. Een afspraak is alleen mogelijk indien de behandelingen voor u echt noodzakelijk zijn.

3. De RIVM basisregels gelden verder uiteraard: geen handen schudden, wel handen wassen, hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken en meteen weggooien, houdt zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.

4. Neem **2 eigen grote handdoeken** mee die de behandelafel volledig bedekt. Deze moeten schoon gewassen en ongebruikt zijn. Neem zo min mogelijk spullen mee en houd wat noodzakelijk is in uw tas of jaszak; laat uw horloge en sieraden thuis.

5. Wij werken uitsluitend op afspraak. Kom alleen naar de afspraak. Kom maximaal 5 minuten te vroeg en kom niet te laat.

De toegangscontrole binnen de huisartspraktijk en cliënten van huurders blijft, patiënten met een afspraak melden zich bij kamer 1,2.

6. Gezien de geringe wachtruimte capaciteit ontvang ik u direct in de behandelkamer!

7. Ontsmet uw handen bij binnenkomst; door deze 20 seconden te wassen met zeep of door te wrijven met handalcohol tot ze droog zijn.

8. Raak zo min mogelijk alles aan in de praktijk.

9. **Ga bij voorkeur thuis naar de WC.** De WC is gesloten voor gebruik. Uitsluitend bij hoge nood kan u hiervan gebruik maken. Doorspoelen met WC deksel erop en graag de WC na afloop schoonmaken met de schoonmaakdoeken die er liggen. Was en droog uw handen na afloop.

10. Omdat de trap smaller is dan 1,5 meter wordt deze alleen als route omhoog gebruikt, naar beneden gaan de patiënten met de lift.

11. De 1,5 meter afstand kunnen wij uiteraard niet hanteren tijdens het voelen van de pols, het lichaamsonderzoek en het plaatsen en verwijderen van de naalden. Dat zijn de enige momenten waarop wij dichtbij u zullen staan. Alle overige momenten zal de 1,5 meter afstand uiteraard worden gehanteerd. Tijdens de behandeling draag ik een mondkapje.

12. Betaling dient contactloos/ met pinautomaat.

13. Wij zullen ons uiteraard ook aan bovenstaande regels houden. Na ieder consult worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt.

14. Ondanks het opvolgen van deze adviezen blijft er een kleine kans bestaan dat u in de praktijk of op reis daarnaartoe wordt besmet met het coronavirus. Door het maken van een afspraak aanvaardt u dat risico.

15. Patiënten gebruiken de rode knop bij de uitgang om de schuifdeur te openen, dit kan met de elleboog. Bij de uitgang staat desinfectie.

Heeft u vragen / opmerkingen, neem gerust contact met ons op.

Bedankt voor uw medewerking en wij kijken ernaar uit u binnenkort (weer) te mogen helpen!

Symptomen COVID-19

Als symptomen bij (mogelijk) COVID-19 worden beschouwd:

- Neusverkoudheid, hoesten, kuchen of niezen*
- Loopneus
- Keelpijn
- Verlies van reuk en/of smaak
- Verhoging (tot 38 graden) of koorts (38 graden of hoger)
- Kortademigheid
- Moeheid*
- Hoofdpijn*
- Conjunctivitis (slijmvliesontsteking van het oog, met roodheid)
- Zich ziek voelen en/of diarree*

* Indien u bekend bent met deze klachten, m.a.w. u herkent deze bij uzelf, dan zullen deze symptomen waarschijnlijk geen teken van een COVID-19 infectie zijn. Meldt dit wel altijd aan uw therapeut.